

# Términos y Condiciones

Los siguientes términos de Servicio constituyen los acuerdos entre ESTTEL y EL CLIENTE.

A continuación se encuentran los términos y condiciones que rigen el servicio de VoIP.

El servicio de telefonía por IP comercializado por ESTTEL se proveerá en acuerdo con los términos y condiciones que se enumeran a continuación. El servicio es para uso exclusivo dentro del territorio de Guatemala.

El cliente los debe aceptar para poder utilizar el servicio:

## 1. Características del Servicio

- Consiste solamente en el servicio telefónico de acuerdo al número telefónico asignado.
- El número NO ES EN NINGUN MOMENTO PROPIEDAD DEL CLIENTE y puede ser modificado en cualquier momento en acuerdo a las normas y condiciones que impongan las autoridades pertinentes que regulan las telecomunicaciones en la República de Guatemala.
- El cliente se compromete a utilizar el servicio SOLAMENTE para propósitos legales y no utilizarlo en actividades que contravengan la legislación vigente en la República de Guatemala.
- El servicio esta destinado para el uso personal, no comercial. De usarlo comercialmente, se desactivará el servicio telefónico sin previo aviso.
- El servicio se ofrece en modalidad prepago, comprometiéndose ESTTEL a brindarlo en forma posterior.
- El servicio será brindado mientras el usuario esté activo y dependiendo del plan adquirido en prepago.
- En caso de uso inapropiado o fraudulento, ESTTEL puede sin previo aviso cancelar el servicio al usuario.

## 2. Limitación de Responsabilidad

Derivado de que este servicio se presta a través de Internet, ESTTEL NO ES RESPONSABLE por:

- El mal funcionamiento del servicio de Internet.
- El suministro interrumpido de energía eléctrica. Fallas de cualquier tipo que estén fuera del control de ESTTEL y que afecten el servicio que se presta.
- En cualquier caso, la responsabilidad de ESTTEL estará limitada al saldo remanente en la cuenta del cliente.
- Las tarifas vigentes están publicadas en el sitio [www.esttel.com](http://www.esttel.com) las cuáles podrán ser modificadas sin previo aviso.

## 3. Durabilidad de los Planes:

- Todos los planes son en Prepago
- El usuario escoge un plan, el cuál en el momento se instala y activa
- El servicio se brinda por mes
- Cuenta con tres meses para consumir su saldo, independientemente del plan adquirido
- A partir de consumido su saldo, independientemente del tiempo que haya durado en consumirlo, continuará solamente recibiendo llamadas por un mes más
- Durante ése mes de solo recepción de llamadas, podrá activar su número cancelando cualquier plan prepago sin costo adicional
- Finalizado el mes de solo recepción de llamadas sin haberlo reactivado, ya no podrá recibir mas llamadas
- Toda vez su teléfono esté completamente desactivado, para su reactivación deberá cancelar \$25.00 (Dólares Americanos) más el valor del plan a adquirir
- Para conservar su mismo número, ésta reactivación debe efectuarla durante los siguientes dos meses luego de haber dejado de recibir llamadas entrantes
- Si efectúa una recarga sin haber consumido su saldo, el mismo se acumula al nuevo prepago.
- El servicio de recargas se realizará de lunes a viernes, de 8 a.m. a 5 p.m. y los días sábados de 8 AM a 1 PM

Nombre completo \_\_\_\_\_

Dirección: \_\_\_\_\_ Cédula: \_\_\_\_\_

Número asignado: \_\_\_\_\_